

Politique de Protection des Données Personnelles FULLSAVE

Préambule

FULLSAVE accorde une grande importance au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel et s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, notamment la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la Loi n°2004-801 du 6 août 2004, ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) et transposée en droit français par la Loi n°2018-493 du 20 juin 2018.

1 - Traitement des données personnelles par FULLSAVE

1.1 - Responsable de traitement

Vos données sont collectées par :

La Société FULLSAVE

Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 501 250 €, dont le siège social est situé 40 rue du Village d'Entreprises 31670 Labège, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 451 627 848, agissant en qualité de Responsable de traitement.

Téléphone : +33 (0)5 62 24 34 18

Contact : contact@fullsave.com

1.2 - Définition des « données à caractère personnel »

Conformément à l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016, on entend par « données à caractère personnel » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable », une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

1.3 - Nature des données collectées

Dans le cadre de ses activités commerciales et contractuelles, la société FULLSAVE, en qualité de Responsable de traitement, est amenée à collecter des données à caractère personnel relatives à ses clients, fournisseurs, sous-traitants, telles que :

- Données de contact : nom, prénom, entreprise, téléphone professionnel, e-mail professionnel, fonction dans l'entreprise,
- Données nécessaires pour l'accès et utilisation du Service : niveaux d'autorisations, accréditations d'accès aux datacenters,
- Données de connexion et d'identification,
- Données économiques et financières : données de facturation, historique des paiements, Données biométriques (après recueil du consentement de la personne concernée) et images issues des systèmes de vidéosurveillance dans le cadre de l'accès sécurisé à nos datacenters.

Dans la mesure du possible la collecte de ces données est limitée aux données strictement nécessaires à la bonne gestion et exécution du contrat.

Dans le cadre de l'utilisation des services proposés sur le Site Web www.fullsave.com (ci-après dénommé « Site »), FULLSAVE est amenée à collecter des données relatives à l'Utilisateur du Site, telles que :

- Données d'identification et de contact (nom, prénom, adresse électronique, téléphone),
- Informations commerciales sur l'intérêt pour les produits et services proposés,
- Toute autre information fournie volontairement par l'Utilisateur (par exemple, via le service d'assistance technique, le formulaire de contact, etc.),
- Données professionnelles (CV, formations, situation professionnelle, etc.).

Les informations obligatoires signalées par un astérisque dans le formulaire de contact (nom, email, message) sont nécessaires au traitement de la demande de l'Utilisateur et utilisées uniquement à cette fin.

Les autres informations sont facultatives (téléphone) et peuvent permettre à FULLSAVE de fournir à l'Utilisateur une information ou assistance adaptée rapide.

Ces données sont généralement collectées directement auprès des personnes concernées. Cependant, la collecte peut aussi être indirecte, via des tiers (par exemple, les plateformes en ligne de publication d'offres d'emploi et de dépôt de candidatures).

De manière générale, FULLSAVE s'engage pour que les données à caractère personnel concernant les Utilisateurs du Site :

- Soient obtenues et traitées loyalement et licitement et de façon transparente,
- Soient collectées pour des finalités déterminées et licites sur la base de l'intérêt légitime de FULLSAVE à communiquer sur son domaine d'activité, informer, et améliorer les services proposés,
- Soient utilisées conformément à ces finalités,
- Soient adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités dans le respect du principe de minimisation.

Par ailleurs, la société FULLSAVE est amenée à enregistrer dans des « fichiers journaux » ou « logs » certaines actions effectuées sur les systèmes informatiques (tels que les accès des utilisateurs incluant leur identifiant, la date et l'heure de leur connexion et l'heure de leur déconnexion), ceci afin de pouvoir réagir en cas d'incident. Ces logs générés par FULLSAVE constituent également des données à caractère personnel.

1.4 - Finalités des données collectées

Les données à caractère personnel des Clients sont traitées exclusivement dans le cadre de la bonne exécution des Services souscrits et régis par les Conditions Générales de Vente FULLSAVE :

- Gestion de la relation avec le Client (activité commerciale, information sur les Services, support client, réclamations),
- Gestion du contrat (suivi, facturation et règlements, tenue de la comptabilité, recouvrements),
- Fourniture du Service souscrit (livraison, maintenance, qualité et sécurité des Services, accès aux datacenters).

Les données personnelles collectées auprès des fournisseurs et sous-traitants sont collectées aux fins d'une bonne gestion du contrat (notamment suivi, règlement).

Les données à caractère personnel des Utilisateurs du Site sont collectées dans le cadre des finalités suivantes :

- Gestion des demandes des Utilisateurs,
- Information des Utilisateurs et amélioration des services proposés,
- Téléchargement de contenus soumis à un échange préalable de coordonnées,
- Abonnement à la newsletter,
- Gestion des candidatures (spontanées, pour les postes à pourvoir en ligne).

1.5 - Accessibilité des données

Les données à caractère personnel sont accessibles aux seuls personnels de FULLSAVE habilités, ainsi qu'à certains sous-traitants accrédités par FULLSAVE.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, l'accès des sous-traitants aux données à caractère personnel du Client est limité aux données qui sont strictement nécessaires à l'exécution de leur prestation et ces derniers ont une obligation contractuelle d'utiliser ces données en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Les données personnelles ne sont en aucun cas transmises à des tiers à moins que FULLSAVE y soit contraint par une autorité judiciaire ou par le droit de l'Union ou le droit d'un État Membre.

Les données à caractère personnel collectées ne sont pas destinées à être transférées hors de l'Union Européenne (UE).

1.6 - Conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée du contrat.

Les données spécifiquement liées aux contacts sont supprimées dans un délai maximum de 36 mois après la fin du contrat.

Les données de facturation sont conservées pendant toute la durée légale et réglementaire afin que FULLSAVE puisse remplir les obligations qui lui sont imposées par la loi ou le règlement.

De manière générale, FULLSAVE ne conserve les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités susvisées et en tout état de cause, pour la durée nécessaire à la satisfaction des obligations légales ou réglementaires.

1.7 - Droits sur les données

Le Client, fournisseur, sous-traitant, Utilisateur du Site ou toute personne dont les données sont traitées par FULLSAVE, dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données à caractère personnel. Il bénéficie également du droit de s'opposer au traitement, de solliciter une limitation du traitement et d'obtenir la portabilité de ses données personnelles.

1.8 - Mise en œuvre de ces droits

Toute demande concernant les données à caractère personnel doit être adressée au Délégué à la Protection des Données (DPO) par courrier électronique à l'adresse suivante dpo@fullsave.com ou par voie postale à l'adresse suivante :

FULLSAVE
A l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO)
40, rue du Village d'Entreprises
31 670 Labège

La demande doit obligatoirement être accompagnée d'un justificatif d'identité valide.

Une réponse sera adressée à la personne concernée dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de la demande.

1.9 - Recours

Le Client, fournisseur, sous-traitant, Utilisateur du Site ou toute personne dont les données sont traitées par FULLSAVE a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel sur le territoire Français.

1.10 - Sécurisation des données

FULLSAVE met en œuvre des moyens techniques et organisationnels afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque pour la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'exécution du contrat ou de l'utilisation du Site.

2 - Traitements réalisés par ou pour le compte du Client

Pour la protection des données personnelles, il est entendu entre les Parties que le Client est le responsable de traitement et que FULLSAVE est le sous-traitant au sens du Règlement CE 2016/679 du 27 avril 2016.

2.1 - Engagements demandés au Client

Le Client, qui demeure seul responsable du choix des Services souscrits, s'assure que les Services présentent les caractéristiques et conditions requises pour pouvoir procéder aux traitements de données à caractère personnel compte tenu de la réglementation en vigueur.

L'information des personnes concernées par les opérations de traitement des données est délivrée par le Client et sous sa responsabilité au moment de la collecte de ces données.

Le Client demeure seul responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés par lui-même ou pour son compte dans le cadre des Services souscrits.

Concernant les traitements de données à caractère personnel réalisés par FULLSAVE pour le compte du Client dans le cadre de l'exécution du Service régi par les Conditions Générales de Vente FULLSAVE, FULLSAVE agit en qualité de sous-traitant sur les seules instructions du Client.

Le Client fournit à FULLSAVE ses instructions écrites et documentées concernant le traitement des données par FULLSAVE.

Durant toute la durée du contrat, le Client veille au respect des obligations prévues par le Règlement CE 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données, y compris par la réalisation d'audits.

2.2 - Engagements de FULLSAVE

FULLSAVE s'engage à :

- Ne pas accéder ni utiliser les données gérées par le Client à d'autres fins que pour les besoins de l'exécution du Service souscrit par le Client ;
- Traiter les données exclusivement sur instructions du Client et conformément aux dites instructions, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union ou du droit de l'État membre auquel FULLSAVE est soumis. Dans ce cas, FULLSAVE informe le Client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;
- Informer le Client de toute instruction qui serait considérée par FULLSAVE comme violant le Règlement CE 2016/679 sur la Protection des Données ou toutes autres dispositions du droit de l'Union ou du droit des États membres relatives à la protection des données ;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu des Services souscrits s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- Prendre les mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles ;
- S'agissant de ses outils, produits, services ou prestations, prendre en compte, les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

2.3 - Sous-traitance

FULLSAVE pourra ajouter d'autres sous-traitants ou changer de sous-traitants sous réserve d'avoir obtenu préalablement l'autorisation du Client.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, l'accès des sous-traitants aux données du Client est limité aux données qui sont strictement nécessaires à l'exécution de leur prestation et ces derniers ont une obligation contractuelle d'utiliser ces données en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

2.4 - Transfert de données

Sauf cause de Force Majeure, FULLSAVE s'interdit de modifier, sans l'accord du Client, la localisation des services hébergés prévue au présent contrat.

2.5 - Exercice des droits des personnes concernées

FULLSAVE aide dans toute la mesure du possible le Client, responsable de traitement, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, etc. prévues au chapitre III du règlement CE 2016/679.

Les demandes d'exercice de ces droits sont en principe adressées exclusivement au Client. Toutefois dans l'hypothèse où FULLSAVE serait rendu destinataire d'une telle demande, FULLSAVE transfèrera cette demande au Client dès réception par courrier électronique au personnel du Client expressément désigné par celui-ci.

2.6 - Notification des violations de données

FULLSAVE notifie au Client toute violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir eu connaissance, par courrier électronique accompagné de toute documentation utile afin de permettre au Client, si nécessaire, de notifier cette violation à la personne concernée et à l'autorité de contrôle.

2.7 - Sort des données

Au terme des Services souscrits, FULLSAVE s'engage, selon le choix du Client, à détruire toutes les données à caractère personnel ou à les renvoyer au Client et détruire les copies existantes, à moins que le droit de l'Union ou le droit français n'exige la conservation des données à caractère personnel.

2.8 - Information

Sur demande du Client, FULLSAVE met à sa disposition toutes informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues par le Règlement CE 2016/679 et pour permettre la réalisation d'audits. Les prestations susvisées peuvent donner lieu à facturation de la part de FULLSAVE au Client.

3 - Mesures de sécurité

FULLSAVE met en œuvre des moyens techniques et organisationnels afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque pour la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre des Services souscrits régis par les Conditions Générales de Vente FULLSAVE dans la limite des informations à la disposition de FULLSAVE.

Les données sont protégées à l'aide de mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives.

Ces mesures de protection incluent notamment et de manière non exhaustive :

- L'utilisation de mots de passe et identifiant pour chaque collaborateur et leur conservation dans un coffre-fort numérique,
- La gestion fine des droits d'accès aux outils aux seuls personnels habilités de FULLSAVE,
- La limitation d'accès aux données traitées par le Client aux seuls personnels habilités de FULLSAVE,
- La mise en place de contrôle physique d'accès aux Datacenters et locaux avec limitation de cet accès aux seuls personnels habilités,
- La limitation de flux entrants sur le réseau interne,
- La mise à jour régulière des antivirus,
- L'installation de pare-feu (firewall),
- La réalisation de sauvegardes régulières des données et de mises à jour de sécurité,
- La sécurisation des accès à distance des appareils nomades par VPN,
- La mise en œuvre de protocoles sécurisés pour les réseaux WIFI type WPA2 ou WPA2- PSK,
- L'utilisation du protocole SSL sur les sites internet hébergés sur instruction du Client,
- La réalisation de tests réguliers sur la continuité de l'activité avec la mise en place de remontées automatiques d'alertes,
- La tenue d'un journal des interventions de maintenance.